

## Regulamin Promocji pod nazwą

### „Wiosenne porządki”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

#### § 1

##### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „**Wiosenne porządki**”, zwaną dalej „**Promocją**”, jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**ORLEN**”).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw ORLEN, funkcjonujących pod marką ORLEN. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanymi dalej: „**Stacjami Paliw**”) stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie internetowej [www.stopcafe.pl](http://www.stopcafe.pl).

#### § 2

##### UCZESTNICY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która spełni warunki określone w § 3 Regulaminu.
2. Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy dokonujący na Stacjach Paliw płatności wyłącznie gotówką, bankowymi kartami płatniczymi albo Blikiem.

#### § 3

##### WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje w terminie od 10 kwietnia 2026 r. od godz. 0:01 do 29 kwietnia 2026 r. do godz. 23:59 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na Stacjach Paliw (dalej: „**Okres trwania Promocji**”).
2. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik, który dokona na Stacji Paliw biorącej udział w Promocji w Okresie trwania Promocji zakupu programu myjni automatycznej Perfect lub Premium, otrzyma wraz z dowodem zakupu w cenie zakupionego programu mycia żeton do odkurzacza umożliwiający skorzystanie z odkurzacza na Stacji Paliw („**Żeton**”).
3. Żeton może być wykorzystany w dowolnym terminie wyłącznie na tej samej Stacji Paliw, na której dokonano zakupu programu myjni automatycznej objętego promocją (tj. program Perfect lub Premium).
4. Lista wszystkich produktów promocyjnych biorących udział w Promocji została wskazana w **Załączniku nr 2** do Regulaminu („**Produkty promocyjne**”).
5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem.
6. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Produkty promocyjne na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla Uczestnika.
7. Za dokonanie zakupu programu myjni automatycznej Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie programu VITAY.

#### § 4

##### SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
  - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „**Wiosenne Porządki**”;

- b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orlen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>;
  - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN S.A. pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby składającej reklamację i udzielenie jej odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko osoby składającej reklamację; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
  3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.

## § 5

### DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: [daneosobowe@orlen.pl](mailto:daneosobowe@orlen.pl). Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl) w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
  - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
  - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
  - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
  - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: [daneosobowe@orlen.pl](mailto:daneosobowe@orlen.pl) lub adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie [www.stopcafe.pl](http://www.stopcafe.pl) oraz na Stacjach Paliw.

2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu programu myjni automatycznej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 kwietnia 2026 r. o godz. 00.01.
6. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
  - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji,
  - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów promocyjnych.