

**Regulamin promocji pod nazwą „Chrupiące boxy”  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „Chrupiące boxy” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN. Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji została ujęta w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji (dalej „Stacje Paliw”).

**§ 2 UCZESTNICZY**

1. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „Uczestnikiem”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
2. Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy dokonujący w punktach sprzedaży płatności gotówką, bankowymi kartami płatniczymi, BLIKiem.

**§ 3 ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja jest realizowana w okresie od 16 lutego 2026 r., godz. 00:01 do 30 września 2026 r., godz. 23:59 na Stacjach Paliw (dalej: „Okres trwania Promocji”), możliwością przedłużenia, o czym Organizator poinformuje nie później niż 23 września 2026 r. na stronie stopcafe.pl/promocje
2. W Okresie trwania Promocji Uczestnicy będą mogli zakupić (z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej) na Stacjach Paliw zestawy promocyjne (dalej: „Zestaw Promocyjny” lub „Zestawy Promocyjne”):
  - a) Zestaw 1: 7 szt skrzydełek z kurczaka i frytki z sosem 150 g w cenie 22,99 zł,
  - b) Zestaw 2: 5 szt stripsów z kurczaka i frytki z sosem 150 g w cenie 23,99 zł,
  - c) Zestaw XXL: 7 szt skrzydełek z kurczaka, 5 szt stripsów z kurczaka i frytki z sosem 200 g w cenie 29,99 zł.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji, na zasadach określonych w ust. 2 powyżej, jest następujące po sobie:
  - a) zamówienie Zestawu lub Zestawów Promocyjnych przy kasie,
  - b) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw lub za pomocą płatności BLIK.
5. Lista Zestawów Promocyjnych biorących udział w Promocji stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu.
6. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania.

7. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
8. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
  - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. b) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
  - b) w przypadku wyczerpania się zapasów Zestawów Promocyjnych na Stacji Paliw w momencie dokonywania transakcji.
9. Za dokonanie zakupu Zestawów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.

#### **§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Chrupiące boxy”,
  - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

#### **§ 5 DANE OSOBOWE**

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl) w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
  - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
  - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1

- lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji promocji w tym podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, księgowo, archiwizacyjne.
  6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
  7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
    - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
    - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
    - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
    - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub na adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
  8. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [stopcafe.pl/promocje](http://stopcafe.pl/promocje) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Zestawów Promocyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 lutego 2026 r. o godz. 00.01.
6. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
  - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji,
  - b) Załącznik nr 2 – Lista Zestawów Promocyjnych.