

Regulamin Promocji pod nazwą
„5 zł rabatu na programy z myciem podwozia”
(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „5 zł rabatu na programy z myciem podwozia” zwaną dalej „Promocją”, jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (zwana dalej: „Organizatorem” lub „ORLEN”).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw ORLEN, funkcjonujących pod marką ORLEN. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanymi dalej: „Stacjami Paliw”) stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie internetowej www.stopcafe.pl.

§ 2

UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „Uczestnikiem”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która spełni warunki określone w § 3 Regulaminu.
2. Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy dokonujący na Stacjach Paliw płatności gotówką, bankowymi kartami płatniczymi, BLIKiem.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje w następujących terminach:
 - a) od 3 lutego 2025 roku od godz. 0:01 do 12 lutego 2025 roku do godz. 23:59 i
 - b) od 17 lutego 2025 roku od godz. 0:01 do 02 marca 2025 roku do godz. 23:59na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na Stacjach Paliw (dalej: „Okres trwania Promocji”).
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który dokona na Stacji Paliw biorącej udział w Promocji w Okresie trwania Promocji zakupu jednego z programów myjni automatycznej z myciem podwozia (tj. programu Premium lub programu Perfect) otrzyma rabat na zakupiony program myjni automatycznej objęty Promocją w wysokości 5,00 zł.
3. Najniższa cena programów myjni automatycznej z 30 dni przed obniżką wynosi:
 - a) 29,99 zł dla programu Premium,
 - b) 35,99 zł dla programu Perfect.
4. Rabat naliczy się na kasie automatycznie podczas dokonywania płatności.
5. Płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub BLIKiem.
6. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem.
7. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i programami rabatowymi oferowanymi przez Organizatora, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny programu myjni automatycznej objętego Promocją. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na programy myjni automatycznej objętego Promocją na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla Uczestnika.
8. Za dokonanie zakupu programu myjni automatycznej Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie programu VITAY.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „**5 zł rabatu na programy z myciem podwozia**”;
 - b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orlen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>;
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN S.A. pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby składającej reklamację i udzielenie jej odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko osoby składającej reklamację; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres korespondencyjny; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie www.stopcafe.pl oraz na Stacjach Paliw.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu programu myjni automatycznej, o którym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 lutego 2025 r. o godz. 00:01.
6. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji,