

Regulamin akcji pod nazwą
„Segregowanie”
(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „**Segregowanie**”, zwaną dalej „**Akcją**” jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (zwaną dalej: „**Organizatorem**” lub „**ORLEN**”).
2. Akcja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na wyznaczonych stacjach paliw ORLEN:
 - a) SP 4039 – ul. Aleja Prymasa Tysiąclecia 52, 01-242 Warszawa,
 - b) SP 575 – ul. Powązkowska 43, 01-797 Warszawa,zwanymi łącznie „Stacjami paliw”.

§ 2

UCZESTNICZY AKCJI

Uczestnikiem Akcji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY AKCJI

1. Akcja obowiązuje od 1 stycznia 2025 roku od godz. 0:01 do 31 marca 2025 roku do godz. 23:59 na Stacjach paliw(dalej: „Okres trwania Akcji”).
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest prawidłowe umieszczenie w urządzeniu MAAS LOOP („Urządzenie”) zlokalizowanym na Stacjach paliw minimum 1 (jednej) sztuki wykorzystanej puszkii aluminiowej lub butelki PET po produktach marek Stop.Cafe, O! lub Verva wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. Instrukcja skorzystania z Urządzenia znajduje się na Urządzeniu.
3. Umieszczenie w Urządzeniu opakowań wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu będzie premiowane 50 punktami VITAY za każde umieszczone w Urządzeniu opakowanie, przy czym dobowy limit możliwych do uzyskania z tego tytułu punktów VITAY wynosi maksymalnie 250 (słownie: dwieście pięćdziesiąt) punktów.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.
5. Akcja nie może być łączona z innymi akcjami, promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Akcji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „**Segregowanie**”.
 - b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orken.pl/forms/ZglosProblem.aspx>
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty

elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa oraz na Stacjach paliw.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r. o godz. 00.01.
5. Niniejszy załącznik stanowi integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista opakowań produktów.