

Regulamin Promocji pod nazwą

„Segregowanie”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „**Segregowanie**”, zwaną dalej „**Promocją**” jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**ORLEN**”).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na wyznaczonych stacjach paliw ORLEN:
 - a) SP 4039 – ul. Aleja Prymasa Tysiąclecia 52, 01-242 Warszawa
 - b) SP 575 – ul. Powązkowska 43, 01-797 Warszawa,zwanymi łącznie „Stacjami paliw”.

§ 2

UCZESTNICZY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Promocja obowiązuje od 1 października 2024 roku od godz. 0:01 do 17 listopada 2024 roku do godz. 23:59, ale nie dłużej niż do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych (dalej: „Okres trwania Promocji”).
2. Promocja polega na możliwości zakupu na Stacji paliw przez Uczestnika w Okresie trwania Promocji dowolnego produktu lub produktów spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu (dalej jako „Produkty Promocyjne”) z rabatem w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) od cen regularnych, po spełnieniu warunków promocyjnych (wskazanych w szczególności w ust. 3 poniżej).
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest okazanie kuponu promocyjnego wydrukowanego przez urządzenie MAAS LOOP („Urządzenie”) zlokalizowane na Stacjach paliw oraz dokonanie płatności za Produkty Promocyjne gotówką, kartą płatniczą lub BLIKiem. Urządzenie wydrukuje kupon po prawidłowym umieszczeniu w nim minimum 1 (jednej) sztuki wykorzystanej puszki aluminiowej lub butelki PET wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu (dalej jako „Lista opakowań produktów upoważniających do odebrania kodu rabatowego”). Instrukcja skorzystania z Urządzenia znajduje się na Urządzeniu.
4. Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z kuponu promocyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej bezpośrednio po jego otrzymaniu na Stacji paliw lub w trakcie kolejnych wizyty na tej samej Stacji paliw na której został wydrukowany, z zachowaniem terminu ważności kuponu, o którym mowa w ust. 5 poniżej. Z kuponu promocyjnego można skorzystać tylko na tej Stacji paliw, na której został wydrukowany.
5. Wydany w Promocji kupon promocyjny, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest ważny do 31 października 2024 r. Po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym kupon promocyjny nie może być zrealizowany.
6. Rabat na Produkty Promocyjne kupowane z wykorzystaniem kuponu promocyjnego zostanie naliczony automatycznie na kasie po dokonaniu zakupu przez Uczestnika Produktów Promocyjnych zgodnie z warunkami określonymi powyżej.
7. Umieszczenie w Urządzeniu opakowań wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu będzie dodatkowo premiowane 50 punktami VITAY za każde umieszczone w Urządzeniu opakowanie, przy czym dobowy limit możliwych do uzyskania z tego tytułu punktów VITAY wynosi 250 (słownie: dwieście pięćdziesiąt).
8. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem.
9. **Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora**, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Produktów Promocyjnych. W przypadku, gdy Uczestnik spełni

- warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Produkty Promocyjne na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla Uczestnika.
10. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „**Segregowanie**”.
 - b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orlen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa oraz na Stacjach paliw.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2024 r. o godz. 00.01.
5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Opakowań Produktów upoważniających do odebrania kodu rabatowego;
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.