

Regulamin Promocji pod nazwą
„ Promocja na akcesoria kawowe ”
zwany dalej („Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Promocja na akcesoria kawowe ”, zwaną dalej „Promocją” jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, postępująca się numerem NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł (zwaną dalej: „Organizatorem” lub „PKN ORLEN S.A.”).

2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach PKN ORLEN S.A., funkcjonujących pod marką ORLEN. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanymi dalej „Stacjami Paliw”) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie www.stopcafe.pl.

§ 2

UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej „Uczestnikiem”, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. Warunkiem uczestnictwa jest konto w aplikacji VITAY.

2. Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy dokonujący na Stacjach Paliw płatności gotówką, bankowymi kartami płatniczymi, BLIK-iem, osoby dokonujące płatności za pośrednictwem usługi ORLEN PAY oraz osoby dokonujące płatności kartą pre-paid ORLEN, kartą flotową PKN ORLEN S.A.: FLOTA, MIKROFLOTA, OPEN DRIVE , e-kartą flotową, DKV/ORLEN, ORLEN Balitc Retail oraz kartami zewnętrznych operatorów: DKV, UTA, E100, LOGPAY i EUROWAG.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 15.08.2022 do wyczerpania zapasów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Promocja polega na tym, że Uczestnik przy zakupie któregośkolwiek z akcesoriów kawowych (zwanymi dalej: „Produktom Promocyjnym”), określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu otrzymuje dodatkowe (prócz standardowej ilości) 1000 punktów w aplikacji VITAY.

3. Oferta jest ważna w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych, na wybranych Stacjach Paliw wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem-

5. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Produktów Promocyjnych.

6. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie programu VITAY.

7. Stacje franczyzowe Organizatora mogą stosować do Produktów Promocyjnych własne ceny.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:

a) na piśmie i wysłane na adres: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „Promocja na akcesoria kawowe”.

b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie:
<http://opinie.orklen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>

c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta PKN ORLEN S.A. pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.

2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej złożenia zgodnie z wymaganiami Regulaminu wskazanymi w niniejszym § 4.

3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.

5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.

6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orklen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby PKN ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orklen.pl w zakładce „Kontakty”.

3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:

- a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
- b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.

6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie www.stopcafe.pl oraz na Stacjach Paliw.

2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów obejmujących:

- a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora,
- b) zmianę przepisów prawa,
- c) prawomocny wyrok sądu,
- d) prawomocną decyzję administracyjną,

- e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
- f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Promocji,
- g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
- h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Promocji.

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają

a) odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

b) dotyczących aplikacji VITAY zastosowanie ma regulamin programu VITAY, znajdujący się na stronie www.vitay.pl

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.08.2022 o godz. 00.01.

7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

8. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji

4002	4002 ORLEN - Morawica
119	0119 ORLEN - Sandomierz
414	0414 ORLEN - Augustów
438	0438 ORLEN - Grodzisk Wielkopolski
1366	1366 ORLEN - Poznań
4423	4423 ORLEN - Mikołajki/Prawdow
4472	4472 ORLEN - Świecie
4478	4478 ORLEN - Gniezno
4480	4480 ORLEN - Wadowice
4481	4481 ORLEN - Ostrołęka
207	0207 ORLEN - Kielce
620	0620 ORLEN - Barlinek
642	0642 ORLEN - Suwałki
763	0763 ORLEN - Skępe
10	0010 ORLEN - Kielce
25	0025 ORLEN - Rybnik
168	0168 ORLEN - Bolesławiec
576	0576 ORLEN - Kórnik

820	0820 ORLEN - Przemyśl
882	0882 ORLEN - Kostrzyn
988	0988 ORLEN - Gorzów Wielkopolski
1254	1254 ORLEN - Gorzów Wielkopolski
1410	1410 ORLEN - Kielce
4017	4017 ORLEN - Pniewy
4019	4019 ORLEN - Płock
4087	4087 ORLEN - Gliwice
4390	4390 ORLEN - Gnilec
4466	4466 ORLEN - Pobiedziska
58	0058 ORLEN - Sochaczew
138	0138 ORLEN - Kwidzyn
144	0144 ORLEN - Świnoujście
153	0153 ORLEN - Darłowo
299	0299 ORLEN - Strzelce Krajeńsk
421	0421 ORLEN - Kamień Pomorski
500	0500 ORLEN - Żagań
603	0603 ORLEN - Słupca
621	0621 ORLEN - Chojna
832	0832 ORLEN - Tuchola
992	0992 ORLEN - Gąbin
1015	1015 ORLEN - Nowa Sól
1019	1019 ORLEN - Kalisz Pomorski
1437	1437 ORLEN - Chełm
4007	4007 ORLEN - Poczesna
4042	4042 ORLEN - Września
4043	4043 ORLEN - Koło
4050	4050 ORLEN - Kępno
4061	4061 ORLEN - Swarzędz
4075	4075 ORLEN - Kłodawa

4171	4171 ORLEN - Kutno
4194	4194 ORLEN - Lubań
4351	4351 ORLEN - Mogilno
4391	4391 ORLEN - Sosna
4428	4428 ORLEN - Torzym
4465	4465 ORLEN - Egierowo
4494	4494 ORLEN - Ostrołęka
127	0127 ORLEN - Miechów
139	0139 ORLEN - Bytów
188	0188 ORLEN - Ołkusz
232	0232 ORLEN - Wągrowiec
253	0253 ORLEN - Skwierzyna
255	0255 ORLEN - Racibórz
295	0295 ORLEN - Łęczyny
305	0305 ORLEN - Jawor
328	0328 ORLEN - Śrem
331	0331 ORLEN - Żnin
399	0399 ORLEN - Myszków
440	0440 ORLEN - Olsztynek
446	0446 ORLEN - Goleniów
508	0508 ORLEN - Zambrów
539	0539 ORLEN - Żąbkowice Śląskie
662	0662 ORLEN - Łódź
665	0665 ORLEN - Mosina
701	0701 ORLEN - Tarczyn
735	0735 ORLEN - Bogatynia
814	0814 ORLEN - Tarnogród
838	0838 ORLEN - Chojnice
1050	1050 ORLEN - Kruszwica
1114	1114 ORLEN - Cybinka
1341	1341 ORLEN - Piła

1353	1353 ORLEN - Radomsko
1367	1367 ORLEN - Gniezno
1381	1381 ORLEN - Kraków
1453	1453 ORLEN - Brzozów
1466	1466 ORLEN - Przeźmierowo
1555	1555 ORLEN - Krosno Odrzańskie
4014	4014 ORLEN - Łódź
4023	4023 ORLEN - Lubieszyn
4044	4044 ORLEN - Kalisz
4055	4055 ORLEN - Rumia
4079	4079 ORLEN - Białogard
4137	4137 ORLEN - Kobylnica
4138	4138 ORLEN - Pożrzadło
4139	4139 ORLEN - Szubin
4214	4214 ORLEN - Michale
4217	4217 ORLEN - Bydgoszcz
4220	4220 ORLEN - Wiedka
4256	4256 ORLEN - Słupsk
4324	4324 ORLEN - Paczków
4340	4340 ORLEN - Lublin
4377	4377 ORLEN - Ciechanów
4425	4425 ORLEN - Olsztyn
4476	4476 ORLEN - Kargowa
4483	4483 ORLEN - Ełk
4486	4486 ORLEN - Poznań
4487	4487 ORLEN - Buczkowice
4488	4488 ORLEN - Stare Miasto K. K
4490	4490 ORLEN - Pruszków
4493	4493 ORLEN - Skawina
5	0005 ORLEN - Żukowo
15	0015 ORLEN - Radom

21	0021 ORLEN - Gorzów Wielkopolski
76	0076 ORLEN - Gdańsk
88	0088 ORLEN - Piotrków Trybunalski
118	0118 ORLEN - Radom
125	0125 ORLEN - Bolesławiec
160	0160 ORLEN - Warka
177	0177 ORLEN - Tczew
186	0186 ORLEN - Lubień Kujawski
240	0240 ORLEN - Nowa Ruda
300	0300 ORLEN - Międzyrzecz
303	0303 ORLEN - Nowy Tomysł
333	0333 ORLEN - Mielec
335	0335 ORLEN - Kamienna Góra
351	0351 ORLEN - Głogów
357	0357 ORLEN - Ostrów Mazowiecka
360	0360 ORLEN - Łódź
451	0451 ORLEN - Strzelce Opolskie
494	0494 ORLEN - Kraków
514	0514 ORLEN - Nysa
625	0625 ORLEN - Radymno
634	0634 ORLEN - Siemiatycze
679	0679 ORLEN - Warszawa
732	0732 ORLEN - Lubań
780	0780 ORLEN - Łódź
792	0792 ORLEN - Myszyniec
850	0850 ORLEN - Łochów
993	0993 ORLEN - Płock
1022	1022 ORLEN - Kołobrzeg
1087	1087 ORLEN - Elbląg
1161	1161 ORLEN - Poznań

1185	1185 ORLEN - Wejherowo
1207	1207 ORLEN - Wałbrzych
1223	1223 ORLEN - Mrągowo
1261	1261 ORLEN - Łódź
1283	1283 ORLEN - Stargard
1300	1300 ORLEN - Zamość
1327	1327 ORLEN - Poznań
1362	1362 ORLEN - Konin
1390	1390 ORLEN - Częstochowa
1407	1407 ORLEN - Nowa Słupia
1412	1412 ORLEN - Kielce
1428	1428 ORLEN - Nowy Sącz
1470	1470 ORLEN - Poznań
4008	4008 ORLEN - Malbork
4025	4025 ORLEN - Zielona Góra
4039	4039 ORLEN - Warszawa
4046	4046 ORLEN - Poznań
4051	4051 ORLEN - Człuchów
4059	4059 ORLEN - Sędzinko
4078	4078 ORLEN - Trzcianka
4089	4089 ORLEN - Siewierz
4108	4108 ORLEN - Legnica
4151	4151 ORLEN - Bydgoszcz
4159	4159 ORLEN - Milicz
4237	4237 ORLEN - Niedźwiedź
4283	4283 ORLEN - Koszalin
4317	4317 ORLEN - Środa Wielkopolska
4320	4320 ORLEN - Międzychód
4380	4380 ORLEN - Wysoka
4388	4388 ORLEN - Kraśnik Dolny
4399	4399 ORLEN - Kąty Wrocławskie

4401	4401 ORLEN - Nakło nad Notecią
4415	4415 ORLEN - WĄGROWIEC
4449	4449 ORLEN - Bydgoszcz
4456	4456 ORLEN - Książnice
4484	4484 ORLEN - Toruń
4492	4492 ORLEN - Piekary Śląskie
4506	4506 ORLEN - Gdańsk
4508	4508 ORLEN - Konin
7348	7348 ORLEN - Stary Brześć
7559	7559 ORLEN - Kraków
7641	7641 ORLEN - Grabowo
7290	7290 ORLEN - Genowefa
7333	7333 ORLEN - Kraków
7387	7387 ORLEN - Włocławek
7003	7003 ORLEN - Międzyrzecz
7011	7011 ORLEN - Libiąż
7265	7265 ORLEN - Górnio
7497	7497 ORLEN - Goryszewo
7670	7670 ORLEN - Złotniki Kujawski
7461	7461 ORLEN - Olkusz
7669	7669 EN - Kraków

b) Załącznik nr 2 - Lista Produktów Promocyjnych

D06-009915 HARIO DRIPPER V60-02 BIAŁY CERAMICZNY
D06-009917 HARIO DZBANEK SZKLANY RANGE SERVER 600ml
D06-009918 EKSPRES AEROPRESS
D06-009920 HARIO MŁYNEK RĘCZNY SKERTON