

## Regulamin Promocji pod nazwą

**„Zestaw promocyjny – do każdego płynu letniego NANO lub SUPER – czekolada STOP CAFE mleczna lub gorzka”,**

(zwany dalej: „Regulaminem”)

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą **„Zestaw promocyjny – do każdego płynu letniego NANO lub SUPER – czekolada STOP CAFE mleczna lub gorzka GRATIS”**, zwanej dalej **„Promocją”** jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł (zwana dalej: **„Organizatorem”** lub **„PKN ORLEN”**).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach PKN ORLEN, funkcjonujących pod marką ORLEN. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanym dalej: **„Stacjami Paliw”**) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie [www.stopcafe.pl](http://www.stopcafe.pl).

### § 2

#### UCZESTNICY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej: **„Uczestnikiem”**, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
2. Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy dokonujący na Stacjach Paliw płatności gotówką, bankowymi kartami płatniczymi, BLIKiem, osoby dokonujące płatności za pośrednictwem usługi ORLEN PAY, oraz osoby dokonujące płatności kartą pre-paid ORLEN, kartą flotową PKN ORLEN: FLOTA, MIKROFLOTA, OPEN DRIVE, e-kartą flotową, DKV/ORLEN, ORLEN Balitc Retail oraz kartami zewnętrznych operatorów: DKV, UTA, E100, LOGPAY i EUROWAG.

### § 3

#### WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje w dniach 1 lipca 2022 roku od godz. 0:01 do 31 lipca godz. 23:59 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie przez Uczestnika (na jednym paragonie) zakupu dowolnego letniego płynu do spryskiwaczy marki ORLEN spośród wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu (dalej: **„Produkty Promocyjne”**) na Stacjach Paliw biorących udział w Promocji.
2. Dowolna czekolada Stop Cafe (gorzka lub mleczna) zostanie wydana automatycznie na kasie po dokonaniu zakupu przez Uczestnika Produktów Promocyjnych. Zasady Promocji obejmują mechanizm 1+1 tj. zakup przez Uczestnika 1 (słownie: jednego) wybranego letniego płynu do spryskiwaczy (spośród wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu) upoważnia do odebrania gratis 1 (słownie: jednej) czekolady (spośród wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu).
3. Oferta jest ważna w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych, na wybranych Stacjach Paliw wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem.

5. **Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora**, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Produktów Promocyjnych. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Produkty Promocyjne na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla klienta.

#### § 4

##### SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:

a) na piśmie i wysłane na adres: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem **„Zestaw promocyjny – do każdego płynu letniego NANO lub SUPER – czekolada STOP CAFE mleczna lub gorzka GRATIS”**.

b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orlen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>

c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta PKN ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.

2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej złożenia zgodnie z wymaganiami Regulaminu wskazanymi w niniejszym §4.

3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.

5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.

6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

#### § 5

##### DANE OSOBOWE

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: PKN ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: [daneosobowe@orlen.pl](mailto:daneosobowe@orlen.pl). Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby PKN ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl) w zakładce „Kontakty”.

3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:

a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,

b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.

6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie [www.stopcafe.pl](http://www.stopcafe.pl) oraz na Stacjach Paliw.

2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2022 r. o godz. 00.01.

7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

8. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

- a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji,
- b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.