

Regulamin Promocji pod nazwą
„Kampania Lato - Zestaw Kibica”
zwany dalej („Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji promocyjnej pod nazwą „Kampania Lato – Zestaw Kibica” (dalej: **„Promocja”**).
2. Organizatorem Promocji jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach PKN ORLEN oferujących Zestawy Promocyjne (zwanymi dalej „Stacjami Paliw”), funkcjonujących pod marką ORLEN. Lista Stacji Paliw oferujących Zestawy Promocyjne stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie www.stopcafe.pl.

§ 2

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Promocja trwa od dnia 01 lipca 2021 roku od godz. 0:01 do 31 sierpnia 2021 roku do godz. 23:59.
2. Promocja polega na możliwości zakupu przez Uczestnika jednego z trzech dostępnych zestawów promocyjnych w cenie 14,90 zł (słownie: czternaście złotych dziewięćdziesiąt groszy), zwanego dalej: „Zestawem Promocyjnym”. Każdy Zestaw Promocyjny składa się z trzech produktów promocyjnych, wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Uczestnik może wybrać tylko jeden produkt promocyjny z każdej kategorii produktów tworzących Zestaw Promocyjny (o ile taki wybór jest możliwy). Lista Zestawów Promocyjnych oraz szczegóły dotyczące możliwości dobierania produktów do każdego Zestawu Promocyjnego zostały wskazane w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, zwanym dalej „Uczestnikiem”, może być każda osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. **Uprawnieni do udziału w Promocji są Uczestnicy** dokonujący na Stacjach Paliw płatności za Zestaw Promocyjny gotówką, bankowymi kartami płatniczymi, BLIKIEM oraz osoby dokonujące płatności kartą pre-paid ORLEN.
5. **Oferta nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora**, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Zestawów Promocyjnych. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na produkty promocyjne na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla klienta.
6. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie programu VITAY.

7. Stacje franczyzowe Organizatora mogą stosować do produktów promocyjnych własne ceny, nie wyższe niż ceny maksymalne wskazane w niniejszym Regulaminie.

§ 3

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników m.in.:

a) na piśmie i wysłane na adres: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „Kampania Lato - Zestaw Kibica”,

b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie:
<http://opinie.orklen.pl/forms/ZglosProblem.aspx>,

c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta PKN ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.

2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej złożenia zgodnie z wymaganiami Regulaminu.

§ 4

DANE OSOBOWE

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: PKN ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orklen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby PKN ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orklen.pl w zakładce „Kontakty”.

3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:

a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,

b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.

6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:

- prawo dostępu do treści swoich danych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na www.stopcafe.pl oraz na Stacjach Paliw.

2. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każda zmiana Regulaminu będzie publikowana na www.stopcafe.pl i dostępna na Stacjach Paliw.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2021 r. o godz. 00.01.

5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

- Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw oferujących Zestawy Promocyjne,
- Załącznik nr 2 – Lista Zestawów Promocyjnych.