

Regulamin

korzystania z aplikacji mobilnej „Stop Cafe”

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Stop Cafe”(„Aplikacja”).
2. Usługi dostępne za pomocą Aplikacji świadczone są przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł, adres elektroniczny: aplikacja@stopcafe.pl (dalej jako: „ORLEN”).
3. Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - c. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się ORLEN (usługodawca),
 - d. zakaz dostarczania przez Użytkownika Aplikacji treści o charakterze bezprawnym;
 - e. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - f. tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na smartfonach (dalej „Urządzenie”) obsługujących jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
 - a. Android wersja 4.0 i nowsze,
 - b. iOS wersja 8.0 i nowsze.
5. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, która pobrała Aplikację na swoje Urządzenie (z systemem operacyjnym wskazanym w ust. 4) (dalej „Użytkownik”).
6. Użytkownik, przed przystąpieniem do używania Aplikacji, akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.
7. By w pełni korzystać z funkcjonalności Aplikacji Użytkownik powinien na poziomie systemu operacyjnego swojego Urządzenia wyrazić zgodę na dostęp Aplikacji do następujących funkcji:
 - a. usługi lokalizacji
 - b. aparatu fotograficznego
 - c. pobierania danych w tle
 - d. otrzymywania notyfikacji
 - e. wykorzystywania danych sieci komórkowej.

Wyrażenie zgody na dostęp Aplikacji do ww. funkcjonalności jest fakultatywne, a Użytkownik w każdym czasie może tę zgodę odwołać poprzez modyfikacje ustawień na swoim Urządzeniu.

Aplikacja nie może sterować usługami systemu operacyjnego, czyli nie można w ramach Aplikacji włączyć lub wyłączyć funkcji np. lokalizacji, dostępu do aparatu itp.

8. Ze względów bezpieczeństwa, w żadnym przypadku, Aplikacja nie powinna być używana przez kierowcę podczas prowadzenia pojazdu.
9. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji nie wymaga przeprowadzenia rejestracji w ramach Aplikacji.

10. Aplikacja składa się z następujących modułów:

- a. moduł produktowy – umożliwiający Użytkownikowi zapoznanie się z ofertą produktową sieci Stop Cafe;
- b. moduł rozrywkowy – umożliwiający udział Użytkownika w grze w formie quizu (dalej „Gra”), w której wygraną stanowiąc będzie kupon rabatowy uprawniający do nabycia określonych w Aplikacji produktów dostępnych w sieci Stop Cafe, na warunkach określonych szczegółowo w treści danego kuponu (dalej „Kupon Rabatowy”);
- c. moduł kuponów rabatowych - w którym znajdują się Kupon Rabatowy udostępnione przez ORLEN, w szczególności zdobyte przez Użytkownika w Grze i w którym możliwa jest ich aktywacja;
- d. moduł lokalizatora – umożliwiający Użytkownikowi zlokalizowanie najbliższej stacji paliw ORLEN z ofertą Stop Cafe oraz nawigowanie do wybranej stacji paliw ORLEN z ofertą Stop Cafe, realizowane poprzez wykorzystanie innej zainstalowanej na Urządzeniu Użytkownika aplikacji nawigacyjnej właściwej dla danego typu oprogramowania, funkcjonującej niezależnie od Aplikacji.

11. Moduł produktowy funkcjonuje na następujących zasadach:

- a. moduł produktowy dostępny jest dla Użytkownika w trybie online i offline;
- b. Użytkownik może uzyskać dostęp do informacji o produktach udostępnionych w ramach modułu produktowego bezpośrednio z menu głównego, lub strony głównej poprzez funkcjonalność skanera Aplikacji lub po zeskanowaniu przez Użytkownika specjalnego symbolu znajdującego się na opakowaniach wybranych produktów lub na materiałach marketingowych.

12. Moduł rozrywkowy funkcjonuje na następujących zasadach:

- a. moduł rozrywkowy dostępny jest wyłącznie w trybie online;
- b. moduł rozrywkowy dostępny jest dla Użytkownika po naciśnięciu przycisku „ZGARNIJ KUPON” na stronie głównej Aplikacji lub w menu głównym Aplikacji;
- c. po naciśnięciu przycisku „GRAJ”, Aplikacja generuje dla Użytkownika jedno pytanie;
- d. udzielenie prawidłowej odpowiedzi na pytanie powoduje wygranie przez Użytkownika Kuponu Rabatowego;
- e. Użytkownik może wziąć udział w Grze wielokrotnie, jednak nie częściej niż raz w ciągu doby.

13. Moduł Kuponów Rabatowych funkcjonuje na następujących zasadach:

- a. moduł Kuponów Rabatowych dostępny jest w trybie online i offline, przy czym pobranie i aktywacja Kuponu Rabatowego możliwe jest wyłącznie w trybie online;
- b. moduł Kuponów Rabatowych dostępny jest dla Użytkownika bezpośrednio z menu głównego lub strony głównej Aplikacji po naciśnięciu przycisku „MOJE KUPONY”;
- c. na każdym Kuponie Rabatowym zostaną określone warunki jego realizacji, obejmujące w szczególności: rodzaj i przedmiot promocji, termin ważności Kuponu Rabatowego, czas na realizację danego Kuponu Rabatowego po jego aktywacji, informację o lokalizacjach, w których można zrealizować Kupon Rabatowy;
- d. realizacja Kuponu Rabatowego wymaga jego uprzedniej aktywacji poprzez naciśnięcie przez Użytkownika przycisku „AKTYWUJ”, realizacja Kuponu Rabatowego odbywa się poprzez okazanie go pracownikowi stacji paliw ORLEN z ofertą Stop Cafe, określonej w warunkach realizacji Kuponu Rabatowego, celem jego zeskanowania;
- e. Kupon Rabatowy może zostać zrealizowany wyłącznie w okresie ważności Kuponu Rabatowego, nie później jednak niż w czasie przewidzianym na realizację Kuponu Rabatowego po jego aktywacji (licznik czasu pozostałego na realizację Kuponu Rabatowego po jego aktywacji wyświetlany jest na Kuponie Rabatowym);
- f. Użytkownik może zrealizować Kupon Rabatowy w trybie online i offline. Kupon Rabatowy może być zrealizowany przez Użytkownika wyłącznie jeden raz.

14. Moduł lokalizatora funkcjonuje na następujących zasadach:
 - a. moduł lokalizatora uruchomiony może zostać wyłączony w trybie online po naciśnięciu w menu głównym przycisku „Znajdź Stop Cafe” (niezależnie od tego czy usługi lokalizacji są włączone czy nie);
 - b. jeżeli opcja usług lokalizacji jest w Urzędzeniu wyłączona przejście do modułu lokalizatora powoduje wyświetlenie w Aplikacji mapy Polski z naniesionymi lokalizacjami stacji ORLEN z ofertą Stop Cafe;
 - c. jeżeli opcja usług lokalizacji jest w Urzędzeniu włączona przejście do modułu lokalizatora powoduje zlokalizowanie przez Aplikację trzech najbliższych względem lokalizacji Użytkownika stacji ORLEN z ofertą Stop Cafe z danymi adresowymi i dystansem od Użytkownika do wybranej stacji. Naciśnięcie przycisku „JEDŹ” (znajdującego się przy danych adresowych danej stacji ORLEN) powoduje nawigowanie do wybranej stacji paliw ORLEN z ofertą Stop Cafe.
15. Informacje przetwarzane przez Aplikację wykorzystywane są w celu:
 - a. zapewnienia funkcjonowania Aplikacji;
 - b. korzystania przez Użytkownika z funkcji lokalizacji najbliższej stacji ORLEN z możliwością nawigacji przy użyciu zewnętrznej aplikacji.
16. Zgoda na lokalizację Urzędzenia (o której mowa w ust.7) może zostać w dowolnym momencie odwołana przez Użytkownika w ustawieniach systemu operacyjnego Urzędzenia. W przypadku braku dostępu do usługi lokalizacji na Urzędzeniu znajdującym się w trybie online Aplikacja wyświetli Użytkownikowi mapę Polski ze wszystkimi dostępnymi stacjami paliw ORLEN z ofertą Stop Cafe.
17. Administratorem danych osobowych Użytkowników składających reklamacje związane z funkcjonowaniem Aplikacji jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, kapitał zakładowy / kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł. Użytkownik składający reklamację mają prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, jak również odwołania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Dane osobowe Użytkowników składających reklamację, przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji dotyczących działania Aplikacji.
18. ORLEN może powierzać do przetwarzania dane osobowe Użytkowników składających reklamację podmiotom trzecim na podstawie umów powierzenia zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.).
19. Przetwarzanie przez Administratora danych w związku z funkcjonowaniem Aplikacji, w tym danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r., poz. 1422) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
20. Aplikacja i usługi świadczone w ramach Aplikacji są nieodpłatne. Korzystanie z Aplikacji może generować transfer danych do i z sieci komórkowych. Koszt transferu danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim ponosi Użytkownik Aplikacji według taryf stosowanych przez swojego operatora sieci komórkowej.
21. Dostarczanie przez Użytkownika za pomocą Aplikacji treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.
22. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację (co oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenie za pomocą Aplikacji usług drogą elektroniczną).
23. Postępowanie reklamacyjne dotyczące funkcjonowania Aplikacji prowadzone jest przez ORLEN. Reklamacje mogą być zgłaszane w szczególności na adres ORLEN wskazany w ust. 2

powyżej z dopiskiem „Aplikacja mobilna Stop Cafe”, a także elektronicznie na adres e-mail: aplikacja@stopcafe.pl. Reklamacja powinna umożliwiać kontakt z osobą ją składającą w celu poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w reklamacji np.: swój adres e-mail lub adres korespondencyjny. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.

24. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest bez zgody ORLEN niedopuszczalne.
25. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2015 r.